



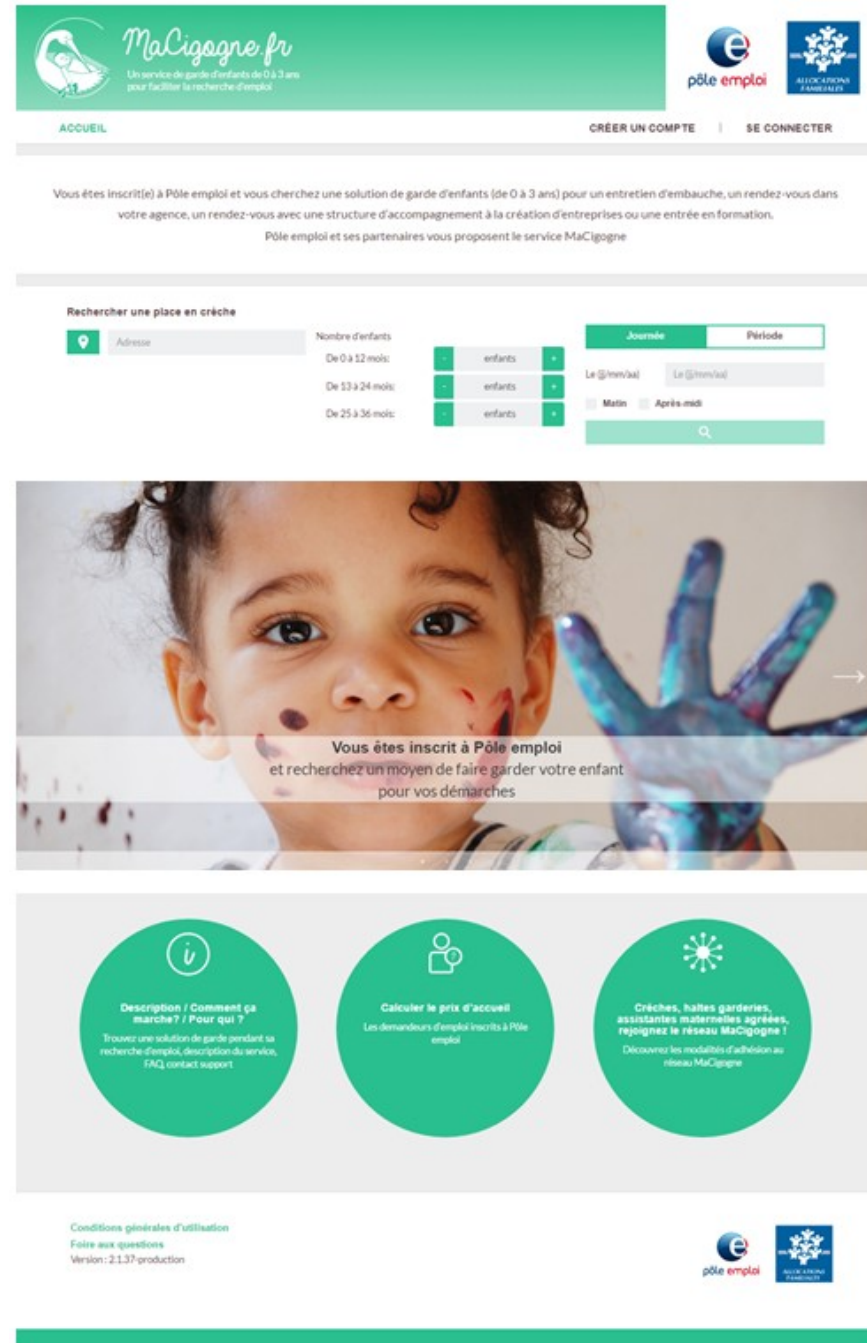
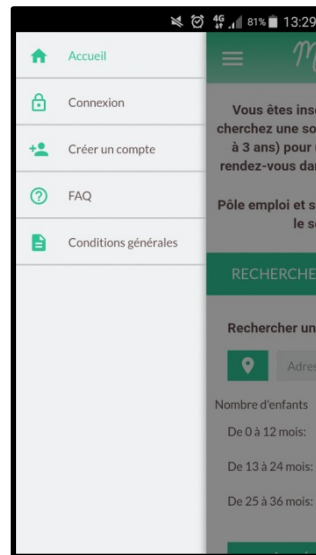
# Présentation du service et de ses fonctionnalités

# Enjeux

- **Quels sont les objectifs de MaCigogne?**
  - Faciliter les démarches de recherche d'emploi des demandeurs d'emploi parents de jeunes enfants, en mobilisant des solutions d'accueil ponctuel.
- **Les accueils ponctuels proposés sur le site MaCigogne.fr sont ouverts aux personnes qui réunissent les trois conditions ci-dessous :**
  - personnes inscrites comme demandeurs d'emploi auprès de Pole emploi ;
  - ayant au moins un enfant de 0 à 3 ans ;
  - Justifiant de la nécessité d'une solution d'accueil ponctuel dans le cadre de son parcours;

# Présentation

- Un site internet MaCigogne.fr et une application mobile qui permettent aux demandeurs d'emploi de bénéficier d'un accueil ponctuel pour leurs enfants (de 0 à 3 ans), en crèche ou en halte-garderie, pour mener à bien leurs démarches de recherche d'emploi.



# Principes de fonctionnement :

- **Deux interfaces : une plateforme « parents » et un espace « gestionnaires »**
- **Un système de recherche multicritères simple d'utilisation (lieu, âge de l'enfant et date ou période de 3 jours maximum).**
- **Les établissements présents dans la zone géographique recherchée et ayant des places disponibles aux dates demandées apparaissent dans le résultat de la recherche (repérés sur une carte avec des marqueurs et sous forme de liste).**

# Demandes de réservation totalement automatisées

- Après validation du statut de demandeur d'emploi, les personnes inscrites peuvent utiliser le service et effectuer une recherche.



**ACCUEIL** **SE CONNECTER**

Vous êtes inscrit(e) à Pôle emploi et vous cherchez une solution de garde d'enfants (de 0 à 3 ans) pour un entretien d'embauche, un rendez-vous dans votre agence, un rendez-vous avec une structure d'accompagnement à la création d'entreprises ou une entrée en formation ?

Pôle emploi et ses partenaires vous proposent le service MaCigogne

---

**Rechercher une place en crèche**

	<input type="text" value="Adresse"/>	Nombre d'enfants			<b>Journée</b>	<b>Période</b>
		De 0 à 12 mois:	-	enfants	+	Le (jj/mm/aa)
		De 13 à 24 mois:	-	enfants	+	<input type="text" value="Le (jj/mm/aa)"/>
		De 25 à 36 mois:	-	enfants	+	<input type="checkbox"/> <b>Matin</b> <input type="checkbox"/> <b>Après-midi</b>
						<input type="submit" value="🔍"/>

# Réponse des établissements

- Les établissements disposent d'un délai de 72 h pour répondre à la demande.
- Le parent reçoit la confirmation de sa demande par e-mail.

## Confirmation de demande de réservation

Votre demande de réservation du le **24/05/2017** pour **1 enfant(s)** , a été prise en compte.

Cette demande a été transmise et est en cours de traitement par :

- CRECHE COLLECTIVE SAINT PIERRE DU GROS CAILLOU -

Vous recevrez prochainement un mail de réponse à votre demande.

# MaCigogne : un espace réservé aux établissements (EAJE).



## ▪ Une procédure d'inscription simple :

- ✓ L'établissement d'accueil de jeunes enfants reçoit un courrier de la CAF à laquelle il est rattaché, cosigné par Pôle emploi et la CNAF, qui présente le service MaCigogne et l'invite à s'inscrire. A cette fin, un n° d'identifiant unique lui est communiqué dans ce même courrier.
- ✓ Le représentant de l'établissement se connecte à l'espace dédié aux professionnels, et peut commencer sa procédure d'inscription
- ✓ L'inscription est alors effective, et l'établissement d'accueil peut accéder à l'espace « gestionnaire » dédié.

## ▪ L'espace dédié aux gestionnaires : trois fonctions principales.

- ✓ Gestion du profil
- ✓ Saisie et mise à jour des disponibilités
- ✓ Réponse aux demandes de réservation, et archivages

# Saisir ses places disponibles

- Les crèches alimentent leurs places libres, soit directement depuis le module, soit en déposant un fichier CSV :

**DISPONIBILITÉS**

## Agora Evry

< **Octobre 2016** >

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Cliquez ou déposez le fichier CSV ici

Importer CSV

### lundi 24 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

### mardi 25 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

### mercredi 26 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

### jeudi 27 octobre

Matin

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

Après-midi

0 à 12 mois	13 à 24 mois	25 à 36 mois
1	1	1

### vendredi 28 octobre



# Engagements des gestionnaires

- **Différentes structures d'accueil de jeunes enfant peuvent proposer leurs services sur Ma Cigogne : des crèches, des haltes garderies.**
- **Chaque structure doit s'engager à respecter les termes de la charte d'adhésion de partenariat Ma Cigogne disponible sur le site:**
  - ✓ Répondre aux demandeurs sous 72 heures maximum
  - ✓ Mettre à jour les disponibilités de places libres